

# UGOVOR O KORIŠĆENJU AUDIO HOSTING USLUGA

## Član 1.

### *Ugovorne strane*

Ugovor o korišćenju audio hosting usluga (u daljem tekstu ugovor) zaključuje se između Korisnika usluga (u daljem tekstu *Korisnik*) i pružaoca usluga AdiSwitch doo, Alekse Ivića 22, 24000 Subotica (u daljem tekstu *Hosting* ili *AdiSwitch doo*).

Ugovorni uslovi su definisani modelom opštih uslova Ugovora, i *Korisnik* naručivanjem i kupovinom Usluge automatski prihvata ovaj Ugovor.

## Član 2.

### *Predmet ugovora i definicija pojmova*

Predmet ovog Ugovora je upotreba Audio hosting naloga koji uključuje trošenje sistemskih resursa (kao što su CPU i RAM memorija) kao i internet saobraćaja (bandwidth) od strane *Korisnika*.

Audio hosting se *Korisniku* ustupa na korišćenje od strane kompanije *AdiSwitch doo*.

Primarna Usluga koja je predmet ovog Ugovora, Audio hosting nalog, je zakup sistemskih resursa Servera kojima upravlja *AdiSwitch doo*, a koji je zajedno sa određenom količinom Internet saobraćaja neekskluzivno iznajmljen *Korisniku* za potrebe prenosa zvuka *Korisnika* na Internetu, u daljem tekstu Usluga.

- ▶ **Internet** predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu.
- ▶ **WWW (World Wide Web)** predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.
- ▶ **Audio streaming** predstavlja servis za prenos zvuka putem Interneta u realnom vremenu. Vršni se u MP3 ili AAC+ kodiranju pri određenom kvalitetu zvuka (kbps).
- ▶ **Web Prezentacija** predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL).
- ▶ **Server AdiSwitch Hosting-a** je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara koji je u stalnoj vezi s Internetom.
- ▶ **Sistemski resurs** u smislu ovog Ugovora predstavlja bilo koji tehnički resurs, na strani Hostinga koji je neophodan da bi se obezbedio audio streaming i adekvatno funkcionisanje prenosa zvuka korisnika tj. Usluge.



### **Član 3.**

#### **Cenovnik i izmene cenovnika**

*AdiSwitch doo* definiše cene svojih usluga i javno ih čini dostupnim na svojoj Web Prezentaciji. Na dan zaključivanja ugovora važe cene koje su istaknute na Web Prezentaciji *Hostinga* na zvaničnom cenovniku.

*AdiSwitch doo* zadržava pravo izmene cenovnika bez prethodne najave i definisanja datuma od kada će se izmenjen cenovnik primenjivati.

Plaćanje se vrši isključivo u dinarima na račun kompanije *AdiSwitch doo* prema instrukcija sa profakture uz obavezno navođenje poziva na broj.

*Korisnik* je u obavezi da izvrši plaćanje za poručene usluge u roku navedenom na profakturi. U slučaju kašnjenja uplate od strane korisnika *AdiSwitch doo* zadržava pravo zaračunavanja zatezne kamate. Ukoliko *Korisnik* kasni sa uplatom više od 15 radnih dana *AdiSwitch doo* zadržava pravo da bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* obustavi dalje korišćenje servisa ukoliko je servis isporučen *Korisniku* pre prijema uplate.

Ukoliko je došlo do promene cena Usluga koje *Korisnik* koristi, prilikom obnavljanja Ugovora *Korisniku* će se kreirati profaktura prema cenovniku koji je važeći u trenutku izdavanja profakture.

*AdiSwitch doo* zadržava pravo da obustavi isporuku usluge korisniku odmah po isteku pretplate.

Ukoliko *Korisnik* nije izmirio svoje obaveze prema *Hostingu* u Ugovorom dogovorenom roku, po izmirenju svih obaveza *Hosting* će *Korisniku* obnoviti Servis uz naplatu troškova ponovnog uključanja.

### **Član 4.**

#### **Obaveze Hostinga**

*Hosting* će početi sa ispunjenjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora, tek kada od *Korisnika* primi uplatu za prvi obračunski period korišćenja usluga u skladu sa aktuelnim cenovnikom odnosno izdatom profakturom.

Obaveze *Hostinga* prema *Korisniku* u toku važenja ovog Ugovora su sledeće:

- Da *Korisniku* omogući uslugu audio streaminga.
- Da omogući neprekidan rad *korisnikove* audio hosting usluge, a u okviru ogovorenih ograničenja i tehničkih mogućnosti, i da garantuje dostupnost u okviru od 99% na mesečnom nivou.



- ☛ Da omogući *Korisniku* samostalno upravljanje korisničkim nalogom u okviru kontrolnog panela sa mogućnostima kontrolnog panela (CentovaCast).

## Član 5.

### **Odgovornost Hostinga**

*AdiSwitch doo* ne snosi odgovornost za:

- ☛ Sve prekide u radu koji su izazvani od strane faktora na koji se ne može uticati ili na koje *AdiSwitch doo* nema pod svojom nadležnošću i kontrolom. Ovim se obuhvata prekid u radu Internet linkova kod nadprovajdera, prekidi u snabdevanju električnom energijom dužim od prosečno prognoziranih prekida.
- ☛ Prekid u radu izazvani redovnim i najavljenim održavanjem servera i ažuriranjem servisa.
- ☛ *AdiSwitch doo* ima pravo (ali ne i obavezu) pravljenja rezervnih kopija Hosting naloga (uključuju i konfiguraciju, sadržaje, programe, poruke i drugo) i čuvanja kopija tih podataka za potrebe održavanja sistema. Ove kopije su namenjene za potrebe *Hostinga* i nisu na raspolaganju *Korisniku*. *Hosting* nema pravo činjenja kopija ovih podataka dostupnim osim u slučajevima vraćanja sistema u prethodno stanje radi otklanjanja tehničkih problema i u slučajevima predviđenim zakonom.
- ☛ *AdiSwitch doo* ima pravo uvida u rad servera kao i u saobraćaj koji oni generišu.
- ☛ *AdiSwitch doo* nije odgovoran za bilo koji vid materijalne ili bilo koje druge štete koji može nastati upotrebom usluga koje pruža *AdiSwitch doo* od strane *Korisnika* ili prekidima u funkcionisanju Usluge.
- ☛ *AdiSwitch doo* nije odgovoran za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje prezentacije *Korisnika*, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja usluga.

## Član 6.

### **Obaveze Korisnika**

- ☛ Korisnik je obavezan da poštuje Uslove korišćenja *AdiSwitch doo* hosting usluga koji definišu fer pravila korišćenja Usluga. Ovi uslovi su objavljeni na web prezentaciji kompanije *AdiSwitch doo* i mogu biti periodično dopunjavani i menjani bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* u cilju unapređenja usluga.
- ☛ *Korisnik* je obavezan da izmiri svoje obaveze avansno za dogovoreni period (mesečno, tromesečno, polugodišnje ili godišnje).
- ☛ *Korisnik* je obavezan da izmiruje svoje obaveze pre isteka obračunskog perioda.
- ☛ *Korisnik* je obavezan da pribavi saglasnosti i autorska prava za sadržaj koji se emituje putem audio hostinga, a u sklopu usluge koju je zakupio od strane *AdiSwitch doo*.
- ☛ *Korisnik* daje saglasnost da ne krši trenutno aktuelan Zakon o radio difuziji Republike Srbije i zakon Republike Nemačke na čijem tlu se nalazi hosting server.
- ☛ *Korisnik* je obavezan da svojim korišćenjem ne narušava stabilnost servera, u suprotnom *Korisnik* daje saglasnost da *AdiSwitch doo* izvrši intervenciju bilo kog oblika nad



zakupljenim uslugama *Korisnika*, kako bi sprečio opterećenje servera i smetenje drugim korisnicima usluga.

- *Korisnik* je obavezan da izvrši plaćanje za sve aktivirane usluge bez obzira na to koliko ih je koristio.
- *Korisnik* daje saglasnost da *AdiSwitch doo* privremeno obustavi (suspenduje) *Korisnikovu* uslugu radi zaštite mreže, drugih korisnika, radi bezbednosti i sl. U slučaju suspenzije usluge *AdiSwitch doo* će *Korisnika* obavestiti putem e-maila ili telefona. Ukoliko *Korisnik* ne reši problem *AdiSwitch doo* ima pravo da *Korisniku* ukine zakupljenu uslugu bez povraćaja novca.
- *Korisnik* je obavezan da redovno ažurira svoje podatke daje istinite kontakt podatke u *AdiSwitch doo* bazi podataka kroz korisnički nalog koji kreira prilikom kupovine usluga.
- Ukoliko *Korisnik* omogući pristup trećim licima Uslugama koje je zakupio od *AdiSwitch doo* sam snosi odgovornost za svu nastalu štetu.
- *Korisnik* se obavezuje da će prostor koji je na serveru dodeljen njegovom audio hosting nalogu koristiti isključivo za skladištenje fajlova koji se koriste za audio streaming.
- *Korisnik* se obavezuje da prostor u sklopu zakupljenog hosting paketa neće koristiti za javno serviranje, skladištenje niti deljenje datoteka i fajlova (preko FTP, p2p, i sl.) koji nisu direktno povezani kao sadržaj neophodan za funkcionisanje audio streaminga i koji prelaze veličinu prosečnog fajla na server.
- Ne pridržavanjem odredbi iz ovog Ugovora *AdiSwitch doo* zadržava pravo da momentalno može da suspenduje ili deaktivira Uslugu bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* Usluga.

## **Član 7.**

### **Odšteta**

Ako, iz bilo kojih razloga, *Hosting* nije u mogućnosti da obezbedi uslugu, biće izvršen srazmeran povraćaj novca u roku od 30 dana od dana zakupa usluge. Povraćaj novca neće biti ostvaren ukoliko *Korisnik* povredi uslove korišćenja usluge i primora *Hosting* da mu suspenduje ili ugasi nalog pre isteka obračunskog perioda.

Povraćaj novca se ne odnosi na:

- Kršenja uslova korišćenja usluge.
- Nedolično ponašanje prema našem timu.
- U slučaju da korisnik produžava uslugu.

U slučaju da korisnik traži novčanu odštetu, ona ne može biti veća od cena zakupljene usluge za obračunski period.



## **Član 8.**

### ***Prenos vlasništva***

Odgovorno lice i vlasnik se smatra *Korisnik* koji je zakupio uslugu.

Ustupanje ugovora i prenos prava i obaveza Usluga moguće je uz podnošenje zahteva na obrascu koji je propisao *AdiSwitch doo* i koji je dostupan na Web prezentaciji *Hostinga* i to pisanim putem ili putem e-maila.

Odlučivanje o prenosu prava i obaveza Usluga odlučuje isključivo *AdiSwitch doo*.

U slučaju spora između Korisnika i trećeg lica po pitanju Web hosting usluga i vlasništva nad internet domenom zakupljenom preko *AdiSwitch doo*, *AdiSwitch doo* će biti izuzet iz celokupnog procesa i tek na osnovu uvida u pravosnažnu odluku nadležnog organa *AdiSwitch doo* može izvršiti promenu i prenos vlasništva Audio hosting naloga.

## **Član 9.**

### ***Trajanje Ugovora i završne odredbe***

Ovaj Ugovor se zaključuje na period na koji se Usluga zakupljuje i on se automatski obnavlja prilikom obnavljanja zakupa Usluga i traje do raskida Ugovora.

Ukoliko Korisnik odluči da ne želi da produžuje zakup Usluge ovaj Ugovor se smatra raskinutim 30 dana od datuma isticanja zakupljene Usluge.

Ugovorne strane se slažu da sve sporove nastale po ovom ugovoru rešavaju sporazumno. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće, ugovorena je nadležnost trgovinskog suda u Subotici.

Ukoliko *Korisnik* tokom trajanja perioda zakupa Usluge ne želi da prihvati izmenjene opšte uslove ugovora, ima pravo da uz pismeni dopis zatraži raskid ugovora i povraćaj neutrošenog, a plaćenog dela zakupa.

Obe ugovorne strane imaju pravo raskida Ugovora uz otkazni rok od 30 dana. U slučaju raskida od strane *AdiSwitch doo*, a zbog kršenja bilo kog člana ovog Ugovora od strane Korisnika Hosting može obustaviti, suspendovati ili ukinuti Uslugu pre isteka otkaznog roka.

