

UGOVOR O KORIŠĆENJU WEB HOSTING USLUGA

Član 1.

Ugovorne strane

Ugovor o korišćenju usluga (u daljem tekstu ugovor) zaključuje se između Korisnika usluga (u daljem tekstu *Korisnik*) i pružaoca usluga AdiSwitch doo, Alekse Ivića 22, 24000 Subotica (u daljem tekstu *Hosting* ili *AdiSwitch doo*).

Ugovorni uslovi su definisani modelom opštih uslova Ugovora, i *Korisnik* naručivanjem i kupovinom Usluge automatski prihvata ovaj Ugovor.

Član 2.

Predmet ugovora i definicija pojmova

Predmet ovog Ugovora je upotreba Web hosting naloga sa svim pratećim uslugama, Internet adresama, saobraćajem (bandwidth), i elektronskom poštom od strane *Korisnika*.

Web hosting se *Korisniku* ustupa na korišćenje od strane kompanije *AdiSwitch doo*.

Primarna Usluga koja je predmet ovog Ugovora, Web hosting nalog, je zakup virtuelnog prostora na Serveru kojima upravlja *AdiSwitch doo*, a koji je zajedno sa određenom količinom Internet saobraćaja neekskluzivno iznajmljen *Korisniku* za potrebe ostvarivanja prisustva *Korisnika* na Internetu, u daljem tekstu Usluga.

- ✦ **Internet** predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu.
- ✦ **WWW (World Wide Web)** predstavlja sistem međusobno povezanih hipertekstualnih dokumenata koji se nalaze na Internetu.
- ✦ **Web Prezentacija** predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL).
- ✦ **URL** predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu.
- ✦ **Server** je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara koji je u stalnoj vezi s Internetom.
- ✦ **Sistemske resurs** u smislu ovog Ugovora predstavlja bilo koji tehnički resurs, na strani Hostinga koji je neophodan da bi se obezbedio smeštaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje internet prezentacije korisnika tj. Usluge, i pripadajućih e-mail naloga (prostor na disku, količina prenetih podataka, broj e-mail naloga i slično).
- ✦ **FTP nalog** je posebna adresa Korisnika na serveru Hostinga, do koje *Korisnik* može doći

preko Interneta i preko koga Korisnik može menjati sadržinu svoje Web Prezentacije.

- **HTML fajl** je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatizovanje Web prezentacija.
- **Elektronska pošta** podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.
- **Spam porukom** se smatra svaka ona poruka koja se šalje korisniku bez njegovog znanja ili odobrenja, a kojoj je cilj reklamiranje ili obaveštavanje korisnika o proizvodu ili usluzi.
- **Backup** je rezervna kopija svih podataka *Korisnika* od strane *Hostinga* koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Web Prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.

Član 3.

Cenovnik i izmene cenovnika

AdiSwitch doo definiše cene svojih usluga i javno ih čini dostupnim na svojoj Web Prezentaciji. Na dan zaključivanja ugovora važe cene koje su istaknute na Web Prezentaciji *Hostinga* na zvaničnom cenovniku.

AdiSwitch doo zadržava pravo izmene cenovnika bez prethodne najave i definisanja datuma od kada će se izmenjen cenovnik primenjivati.

Plaćanje se vrši isključivo u dinarima na račun kompanije *AdiSwitch doo* prema instrukcijama sa profakture uz obavezno navođenje poziva na broj.

Korisnik je u obavezi da izvrši plaćanje za poručene usluge u roku navedenom na profakturi. U slučaju kašnjenja uplate od strane korisnika *AdiSwitch doo* zadržava pravo zaračunavanja zatezne kamate. Ukoliko *Korisnik* kasni sa uplatom više od 15 radnih dana *AdiSwitch doo* zadržava pravo da bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* obustavi dalje korišćenje servisa ukoliko je servis isporučen *Korisniku* pre prijema uplate.

Ukoliko je došlo do promene cena Usluga koje *Korisnik* koristi, prilikom obnavljanja Ugovora *Korisniku* će se kreirati profaktura prema cenovniku koji je važeći u trenutku izdavanja profakture.

AdiSwitch doo zadržava pravo da obustavi isporuku usluge korisniku odmah po isteku pretplate.

Ukoliko *Korisnik* nije izmirio svoje obaveze prema *Hostingu* u Ugovorom dogovorenom roku, po izmirenju svih obaveza *Hosting* će *Korisniku* obnoviti Servis uz naplatu troškova ponovnog uključivanja.

Član 4.

Obaveze Hostinga

Hosting će početi sa ispunjenjem svojih obaveza, koje su predmet ovog Ugovora, tek kada od *Korisnika* primi uplatu za prvu godinu korišćenja usluga u skladu sa aktuelnim cenovnikom

odnosno izdatom profakturom.

Obaveze *Hostinga* prema *Korisniku* u toku važenja ovog Ugovora su sledeće:

- ☛ Da *Korisniku* omogući postavljanje svoje prezentacije.
- ☛ Da omogući neprekidnu vezu *korisnikove* prezentacije sa internetom, a u okviru dogovorenih ograničenja i tehničkih mogućnosti, i da garantuje dostupnost u okviru od 99% na mesečnom nivou.
- ☛ Da omogući *Korisniku* komunikaciju sa trećim licima putem e-mail protokola.
- ☛ Da omogući *Korisniku* ažuriranje svoje prezentacije putem FTP protokola.
- ☛ Da omogući *Korisniku* samostalno upravljanje korisničkim nalogom u okviru kontrolnog panela sa mogućnostima kontrolnog panela (DirectAdmin).
- ☛ Da *Korisniku*, ukoliko zatraži, pruži kopiju njegovog naloga ne stariju od 30 dana, ukoliko nalog nije istekao.
- ☛ Da domensko ime koje je za *Korisnika* registrovano kao zasebna usluga, *Hosting* registruje na ime *Korisnika*. *Korisnik* ima mogućnost da domen preseli kod bilo kog provajdera, samo ukoliko je izmirio sva dugovanja prema *Hostingu*.
- ☛ Ukoliko *Korisnik* ne izmiri sve obaveze prema *Hostingu* gubi pravo vlasništva nad domenom.

Član 5.

Odgovornost *Hostinga*

AdiSwitch doo ne snosi odgovornost za:

- ☛ Sve prekide u radu koji su izazvani od strane faktora na koji se ne može uticati ili na koje *AdiSwitch doo* nema pod svojom nadležnošću i kontrolom. Ovim se obuhvata prekid u radu Internet linkova kod nadprovajdera, prekidi u snabdevanju električnom energijom dužim od prosečno prognoziranih prekida.
- ☛ Prekid u radu izazvani redovnim i najavljenim održavanjem servera i ažuriranjem servisa.
- ☛ *AdiSwitch doo* ima pravo (ali ne i obavezu) pravljenja rezervnih kopija *Hosting* naloga (uključuju i konfiguraciju, sadržaje, programe, poruke i drugo) i čuvanja kopija tih podataka za potrebe održavanja sistema. Ove kopije su namenjene za potrebe *Hostinga* i nisu na raspolaganju *Korisniku*. *Hosting* nema pravo činjenja kopija ovih podataka dostupnim osim u slučajevima vraćanja sistema u prethodno stanje radi otklanjanja tehničkih problema i u slučajevima predviđenim zakonom.
- ☛ *AdiSwitch doo* ima pravo uvida u rad servera kao i u saobraćaj koji oni generišu.
- ☛ *AdiSwitch doo* nije odgovoran za bilo koji vid materijalne ili bilo koje druge štete koji može nastati upotrebom usluga koje pruža *AdiSwitch doo* od strane *Korisnika* ili prekidima u funkcionisanju Usluge.
- ☛ *AdiSwitch doo* nije odgovoran za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje prezentacije *Korisnika*, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja usluga.
- ☛ *AdiSwitch doo* nije odgovoran za nestale ili oštećene fajlove *Korisnika* i bazu podataka. *Korisnik* na sebe preuzima punu odgovornost za sve fajlove na zakupljenom *hostingu*

kao i za održavanje i backup (rezervne kopije) istih. *Korisniku* je na raspolaganju mogućnost samostalnog kreiranja backup-a iz kontrolnog panela (DirectAdmin).

Član 6. **Obaveze Korisnika**

- ✦ *Korisnik* je obavezan da poštuje Uslove korišćenja *AdiSwitch doo* hosting usluga koji definišu fer pravila korišćenja Usluga. Ovi uslovi su objavljeni na web prezentaciji kompanije *AdiSwitch doo* i mogu biti periodično dopunjavani i menjani bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* u cilju unapređenja usluga.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da izmiri svoje obaveze avansno za prvu godinu korišćenja usluga kako bi se određeni servis aktivirao.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da izmiruje svoje obaveze pre isteka obračunskog perioda.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da izradi prezentaciju u obliku koji server podržava.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da pribavi saglasnosti i autorska prava za sadržaj koji se nalazi na njegovoj web prezentaciji ili u sklopu usluge koju je zakupio od strane *AdiSwitch doo*.
- ✦ *Korisnik* daje saglasnost da ne krši zakon Republike Srbije i zakon Republike Nemačke na čijem tlu se nalaze hosting server.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da poštuje sve odredbe i zakone koji regulišu slanje neželjene pošte (domaće i inostrane).
- ✦ *Korisnik* je obavezan da svojim korišćenjem ne narušava stabilnost servera, u suprotnom *Korisnik* daje saglasnost da *AdiSwitch doo* izvrši intervenciju bilo kog oblika nad zakupljenim uslugama *Korisnika*, kako bi sprečio opterećenje servera i smetenje drugim korisnicima usluga.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da izvrši plaćanje za sve aktivirane usluge bez obzira na to koliko ih je koristio.
- ✦ *Korisnik* daje saglasnost da *AdiSwitch doo* privremeno obustavi (suspenduje) *Korisnikovu* uslugu radi zaštite mreže, drugih korisnika, radi bezbednosti i sl. U slučaju suspenzije usluge *AdiSwitch doo* će *Korisnika* obavestiti putem e-maila ili telefona. Ukoliko *Korisnik* ne reši problem *AdiSwitch doo* ima pravo da *Korisniku* ukine zakupljenu uslugu bez povraćaja novca.
- ✦ *Korisnik* je obavezan da redovno ažurira svoje podatke daje istinite kontakt podatke u *AdiSwitch doo* bazi podataka kroz korisnički nalog koji kreira prilikom kupovine usluga.
- ✦ Ukoliko *Korisnik* omogući pristup trećim licima Uslugama koje je zakupio od *AdiSwitch doo* sam snosi odgovornost za svu nastalu štetu.
- ✦ *Korisnik* se obavezuje da usluge deljenog hostinga ne koristiti za instalaciju, korišćenje i potrebe naprednih B2B portala i aplikacija.
- ✦ *Korisnik* se obavezuje da će prostor koji je na serveru dodeljen njegovom hosting nalogu koristiti isključivo za skladištenje fajlova koji se koriste direktno na web sajtu.
- ✦ *Korisnik* se obavezuje da na svojoj web prezentaciji kao ni na hosting nalogu neće čuvati ni masovno emitovati putem Interneta video i audio fajlove u količini koja prevazilazi potrebe lične ili poslovne web prezentacije.

- ✎ *Korisnik* se obavezuje da prostor u sklopu zakupljenog hosting paketa neće koristiti za javno serviranje, skladištenje niti deljenje datoteka i fajlova (preko FTP, p2p, i sl.) koji nisu direktno povezani kao sadržaj neophodan za funkcionisanje web prezentacije i koji prelaze veličinu prosečnog fajla na server.
- ✎ *Korisnik* se obavezuje da neće zloupotrebjavati SQL bazu server u smislu da neće kreirati prevelik broj baza niti tabela u bazama i da će iste biti korišćene isključivo za potrebe funkcionisanja lične ili poslovne web prezentacije.
- ✎ Ne pridržavanjem odredbi iz ovog Ugovora *AdiSwitch doo* zadržava pravo da momentalno može da suspenduje ili deaktivira Uslugu bez prethodnog obaveštenja *Korisnika* Usluga.

Član 7.

Odšteta

Ako, iz bilo kojih razloga, *Hosting* nije u mogućnosti da obezbedi uslugu, biće izvršen srazmeran povraćaj novca u roku od 30 dana od dana zakupa usluge. Povraćaj novca neće biti ostvaren ukoliko *Korisnik* povredi uslove korišćenja usluge i primora *Hosting* da mu suspenduje ili ugasi nalog pre isteka obračunskog perioda.

Povraćaj novca se ne odnosi na:

- ✎ Registraciju domena.
- ✎ Kršenja uslova korišćenja usluge.
- ✎ Nedolično ponašanje prema našem timu.
- ✎ U slučaju da korisnik produžava uslugu.

U slučaju da korisnik traži novčanu odštetu, ona ne može biti veća od cena zakupljene usluge za obračunski period.

Član 8.

Prenos vlasništva

Odgovorno lice i vlasnik se smatra *Korisnik* koji je zakupio uslugu.

Ustupanje ugovora i prenos prava i obaveza Usluga moguće je uz podnošenje zahteva na obrascu koji je propisao *AdiSwitch doo* i koji je dostupan na Web prezentaciji *Hostinga* i to pisanim putem ili putem e-maila.

Odlučivanje o prenosu prava i obaveza Usluga odlučuje isključivo *AdiSwitch doo*.

U slučaju spora između *Korisnika* i trećeg lica po pitanju Web hosting usluga i vlasništva nad internet domenom zakupljenom preko *AdiSwitch doo*, *AdiSwitch doo* će biti izuzet iz celokupnog procesa i tek na osnovu uvida u pravosnažnu odluku nadležnog organa *AdiSwitch doo* može izvršiti promenu i prenos vlasništva Web hosting naloga, registranta domena ili druge usluge.

Član 9.

Trajanje Ugovora i završne odredbe

Ovaj Ugovor se zaključuje na period na koji se Usluga zakupljuje i on se automatski obnavlja prilikom obnavljanja zakupa Usluga i traje do raskida Ugovora.

Ukoliko Korisnik odluči da ne želi da produžuje zakup Usluge ovaj Ugovor se smatra raskinutim 30 dana od datuma isticanja zakupljene Usluge.

Ugovorne strane se slažu da sve sporove nastale po ovom ugovoru rešavaju sporazumno. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće, ugovorena je nadležnost trgovinskog suda u Subotici.

Ukoliko *Korisnik* tokom trajanja perioda zakupa Usluge ne želi da prihvati izmenjene opšte uslove ugovora, ima pravo da uz pismeni dopis zatraži raskid ugovora i povraćaj neutrošenog, a plaćenog dela zakupa.

Obe ugovorne strane imaju pravo raskida Ugovora uz otkazni rok od 30 dana. U slučaju raskida od strane *AdiSwitch doo*, a zbog kršenja bilo kog člana ovog Ugovora od strane Korisnika Hosting može obustaviti, suspendovati ili ukinuti Uslugu pre isteka otkaznog roka.